



RELATÓRIO

ANUAL 2017

INSTITUTO GPA

INSTITUTO **GPA**



Pão de Açúcar

extra

minuto



mini
extra



ASSAÍ
ATACADISTA



SUMÁRIO

ABERTURA

- 03 Ampliar oportunidades, potencializar relações
- 04 A inspiração
- 05 O propósito na prática
- 06 O trabalho é contínuo

CAPÍTULO 1 DESPERTAR O TRABALHO POR VOCAÇÃO

- 08 Potencializar o microempreendedorismo no setor de alimentos - **Assaí**
- 10 Oferecer formação para ingresso no mercado de trabalho - **Extra**
- 13 Fomentar a cadeia produtiva da alimentação saudável e sustentável - **Pão de Açúcar**

CAPÍTULO 2 INCENTIVAR AÇÕES MOBILIZADORAS

- 15 Agenda Solidária
- 20 Parceria contra o desperdício
- 21 Arredondando para o bem
- 22 Relacionamento com a comunidade do entorno

CAPÍTULO 3 CONTRIBUIR PARA O DESENVOLVIMENTO DE JOVENS TALENTOS

- 24 Programa de Música
- 25 Orquestra Instituto GPA
- 27 Prosperar

- 30 **INSTITUIÇÕES PARCEIRAS**
- 32 **DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**
- 40 **COMPOSIÇÃO DE DIRETORIA E CONSELHOS**



Voluntários(as) separando os alimentos arrecadados no Dia de Solidariedade

AMPLIAR OPORTUNIDADES, POTENCIALIZAR RELAÇÕES

QUEREMOS CONTRIBUIR COM O DESPERTAR DA **EMPATIA** E DA **CONSCIÊNCIA INDIVIDUAL E COLETIVA**, PROVOCANDO TRANSFORMAÇÕES SOCIAIS.

O Instituto GPA, organização sem fins lucrativos instituída para ser braço social do GPA, fez, no último ano, uma reflexão sobre seus objetivos e sua atuação. Esse trabalho resultou na **revisão de seu propósito** e de **sua estratégia de atuação**.

A INSPIRAÇÃO

DURANTE O PROCESSO DE REVISÃO E ATUALIZAÇÃO DA ESTRATÉGIA, FALAMOS COM CLIENTES, PARCEIROS(AS) E COLABORADORES(AS) PARA IDENTIFICAR E ENTENDER A **VOCAÇÃO SOCIAL DE CADA MARCA** E COMO ELA PODE CONTRIBUIR NAS COMUNIDADES COM AS QUAIS INTERAGE.

LEVAMOS EM CONTA, TAMBÉM, OUTROS DOIS PILARES:

O ALIMENTO, que é uma das bases do nosso modelo de negócio e nos faz entender que tudo está interligado: quem planta, quem transforma, quem vende e quem consome. Nas diferentes relações que temos com os alimentos, despertamos a empatia pelo outro e pelo ambiente em que vivemos, e essas conexões têm um poder transformador na sociedade.

A CONSCIÊNCIA DE QUE APRENDEMOS A VIDA TODA. Acreditamos que quanto mais as pessoas aprendem, principalmente sobre o que gostam, maior é a vontade de crescer e se desenvolver na vida pessoal e profissional e nas relações. Saber mais sobre nós mesmos nos dá o poder de ir ao encontro da nossa vocação, de escolher o que queremos e de trabalhar com paixão. Saber mais sobre o mundo nos ajuda a entender qual é o nosso papel na sociedade e, assim, atuar e conviver melhor com o outro.



Formação presencial da Academia Assai Bons Negócios



Alunas do NATA

O PROPÓSITO NA PRÁTICA

A partir desse trabalho, compreendemos que nosso papel é contribuir para o aprofundamento da relação entre a sociedade, os(as) colaboradores(as), os fornecedores e o GPA e seus negócios, para despertar a empatia e a consciência individual e coletiva e, assim, provocar a transformação social. **Oferecemos oportunidades de desenvolvimento a pessoas que querem crescer seguindo seus objetivos de vida** e estimulamos os nossos diversos públicos - colaboradores(as), clientes, parceiros(as), instituições sociais, comunidades - para que, juntos(as), mobilizem e realizem ações em benefício da sociedade.

ESTRUTURAMOS ESSAS AÇÕES EM DUAS FRENTES:

**OFERECER
OPORTUNIDADES
PARA DESPERTAR
O TRABALHO
POR VOCAÇÃO**

(VEJA MAIS NO CAPÍTULO 1)

**INCENTIVAR
AÇÕES
MOBILIZADORAS**

(VEJA MAIS NO CAPÍTULO 2)

**ALÉM DESSAS FRENTES, TRABALHAMOS
COM PROJETOS INSTITUCIONAIS
COM O OBJETIVO DE CONTRIBUIR PARA
O DESENVOLVIMENTO DE JOVENS**

(VEJA MAIS NO CAPÍTULO 3).



O TRABALHO É CONTÍNUO

A IMPLEMENTAÇÃO DA REVISÃO
DESSE NOVO CAMINHO DE
ATUAÇÃO ESTÁ APENAS NO
COMEÇO.

Para 2018, esse trabalho continua com **desafios importantes**, como o de fortalecer todas as iniciativas existentes e o de estruturar alguns programas – por exemplo, um de voluntariado que cubra não só a sede, mas as mais de 900 lojas do GPA em todo o Brasil, respeitando as necessidades e as particularidades de cada marca e das regiões em que ela está.

Beneficiário de instituição
parceira recebendo alimentos
doados no Dia de Solidariedade

Salada de Tomate c/ Pedacos
Molho de Tomate Pizza
Extrato de Tomate

CONTÉM 24

CAPÍTULO 1

DESPERTAR O TRABALHO POR VOCAÇÃO

Queremos ampliar as possibilidades de formação de cidadãos(ãs) para que eles(as) sigam suas vocações. Sendo assim, proporcionamos mais do que cursos técnicos, profissionalizantes ou orientações para os negócios. **Oferecemos às pessoas os meios para que elas se desenvolvam**, encontrem o que gostam de fazer e consigam gerar renda com isso. Organizamos nossa atuação de acordo com a vocação social e as particularidades de cada negócio do GPA.

A SEGUIR, APRESENTAMOS A VOCAÇÃO SOCIAL DE CADA UMA DAS BANDEIRAS DO GPA: ASSAÍ, EXTRA E PÃO DE AÇÚCAR.





POTENCIALIZAR E FOMENTAR O MICROEMPREENDEDORISMO LOCAL NO SETOR DE ALIMENTOS EM REGIÕES DE ALTA VULNERABILIDADE

Grande parte das mais de 120 lojas do Assaí Atacadista, espalhadas por 18 estados brasileiros, está instalada em locais mais afastados dos grandes centros urbanos. Aproximadamente 50% dos(as) clientes dessas lojas são pequenos(as) comerciantes locais, como donos(as) de pizzarias, pastelarias e mercearias ou pessoas que trabalham em casa fazendo bolos e/ou doces por encomenda. **Eles(as) fazem parte de um grupo importante para a economia brasileira:** o do(a) pequeno(a) e microempreendedor(a) e do(a) empreendedor(a) autônomo(a).

Para ajudar esses(as) profissionais a desenvolver competências e adquirir conhecimentos do setor alimentício que contribuirão para o sucesso de seus negócios, o Assaí, em parceria com o Instituto GPA, criou a **Academia Assaí Bons Negócios**, que nasceu como um projeto resultante do nosso novo propósito.

Lançada em outubro de 2017 em todo o Brasil, com ativações presenciais em algumas lojas de São Paulo, Mato Grosso e Pará, a Academia Assaí Bons Negócios oferece capacitações, *workshops* presenciais e uma plataforma de aulas on-line com conteúdo 100% gratuito.



Empreendedores(as) formados na Academia Assaí Bons Negócios

EMPREENDEDORISMO NO BRASIL*

7,5 milhões de empreendedores(as) individuais


37,4% do comércio


37,2% de serviços


15,3% da indústria

Atividades mais frequentes: minimercados, mercearias e armazéns, fornecimento de alimentos para consumo domiciliar, cabeleireiros, serviços ambulantes de alimentação

* Fonte: Sebrae

A ACADEMIA ASSAÍ BONS NEGÓCIOS ESTÁ ESTRUTURADA EM:



PLATAFORMA ON-LINE



CURSOS PRESENCIAIS



APOIO A ORGANIZAÇÕES QUE FOMENTAM O MICROEMPREENDEDORISMO

PLATAFORMA

ON-LINE

- Website acessível por computador, *tablet* ou *smartphone*
- Cursos por tipo de negócio: Vendas por Encomenda; Dogueiros(as); Donos(as) de Mercarias; Pizzarias; e Para Todos os Tipos de Negócio
- Linguagem fácil e informações adaptadas para cada negócio
- Temas abordados: finanças, negociação e vendas, gestão do tempo e legislações aplicáveis, entre outros

ACADEMIA ASSAÍ BONS NEGÓCIOS EM 2017

40.000

acessos à plataforma on-line

3.119

empreendedores(as) cadastrados(as) na plataforma

192

empreendedores(as) certificados(as) (digital e presencial)

2

turmas do curso presencial em São Paulo: Carapicuíba e Jacu-Pêssego

VIRADA SUSTENTÁVEL

Assaí também promoveu uma ação de conscientização sobre alimentação saudável de rua na 1ª Virada Sustentável no Rio de Janeiro, realizada em junho de 2017. Confira o vídeo [aqui](#).

CURSOS

PRESENCIAIS

- Para microempreendedores(as) com pouco conhecimento em gestão e não familiarizados(as) com a internet
- Temas: gestão financeira; formação de preço; gestão de tempo; visão de mercado; gestão de pessoas; formalização; gestão da produção; divulgação; e negociação e vendas
- Turmas de 25 a 30 empreendedores(as), com duração de uma semana intensiva + mentoria por seis meses
- Aulas ministradas nas lojas do Assaí em cidades do Estado de São Paulo

APOIO

A ORGANIZAÇÕES

Frente de atuação em fase de estruturação para dar apoio financeiro e técnico a instituições sociais que trabalham com o fortalecimento e a formação de microempreendedores(as)



“O curso veio ao encontro do que eu estava precisando e me surpreendeu. Aprendi precificação, como calcular o lucro e as despesas. Saio com o coração cheio de gratidão, ainda mais porque fui reconhecida pelos colegas como empreendedora de destaque. **Estou muito feliz.**”

Edjane Costa Barros, microempreendedora, dona de uma mercearia no Grajaú, em São Paulo, e formada pela Academia Assaí Bons Negócios no curso presencial realizado em Carapicuíba



OFERECER FORMAÇÃO PARA JOVENS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE PARA INGRESSO NO MERCADO DE TRABALHO

Um dos programas que transformam esse conceito em realidade é o **Núcleo Avançado em Tecnologia de Alimentos (NATA)**, localizado no Colégio Estadual Comendador Valentim dos Santos Diniz, em São Gonçalo (RJ). Ele foi criado em 2009, em uma parceria entre o Instituto GPA, a Secretaria de Estado de Educação e a Secretaria de Agricultura e Pecuária do Rio de Janeiro.

INVESTINDO NO FUTURO

DA SOCIEDADE, O NATA é uma escola de ensino médio integrado ao técnico que oferece os cursos de Panificação & Confeitaria e Leites & Derivados e forma jovens técnicos especializados em alimentos para atuarem em indústrias, redes de varejo e controle de qualidade.



100
alunos(as)
formados(as)
por ano

50

Panificação &
Confeitaria

50

Leites &
Derivados

- 40% estão empregados(as) nas áreas de padaria, confeitaria e tecnologia de alimentos

NATA



NATA EM 2017

- **Intercâmbio de aprimoramento do conhecimento** – Sete alunos(as) já formados(as) foram contemplados(as) com um intercâmbio realizado no eixo São Paulo-Minas Gerais para conhecer a cultura alimentícia e as tendências dos mercados de laticínios e panificação. Em São Paulo, visitaram o Mercado Municipal, gelaterias, a sede e o Centro de Formação do GPA. Em Minas, foram a fazendas e produtores(as) artesanais de queijos.

- **Estágio** – Pré-requisito para a obtenção do diploma nos cursos. Cada aluno(a) deve concluir 120 horas de estágio no 3º ano do ensino médio. As atividades incluem visitas técnicas, *workshops*, palestras e oficinas. É preciso, também, passar por um processo de aprendizagem nas lojas do GPA ou em outras empresas, de no mínimo 90 horas na prática.

Alunos(as) do NATA

 **346**
alunos(as) nos cursos

 **99**
formados(as)



Alunas do NATA

ENCONTRO TECNOLÓGICO PANIS ET LACTIS

No NATA, estudantes, professores(as), pesquisadores(as) e especialistas em alimentos participam do 6o Encontro Tecnológico Panis et Lactis – um evento científico gratuito que acontece anualmente.

- **Tema em 2017:** Alimentos saudáveis: artesanais, funcionais, orgânicos e industrializados
- **Programação:** palestras, exposição de projetos de pesquisa, minicursos, atividades práticas nas usinas e nos laboratórios
- **Assuntos debatidos:** certificação de alimentos

orgânicos, características e fraudes nos alimentos artesanais e industrializados, inovação tecnológica na área de gelados, etc.

- **Destaques:** oficinas de sobremesa francesa com a *chef* Flávia Quaresma; geleias e compotas artesanais com o *chef* Thiago Faro, da Confeitaria Colombo do Rio de Janeiro; e confeitaria *fit* sem glúten com o *chef* Tales Yamaguchi
- **817 pessoas** credenciadas
- **46 atividades** práticas e teóricas



“Faz toda a diferença o(a) aluno(a) sair da escola pronto(a) para ingressar no mercado de trabalho. E um fator muito importante é que a **teoria e a prática andam juntas sempre**, o que garante um(a) profissional completo(a).”

Marilena Marta Ferreira da Silva, ex-aluna do NATA que trabalha como confeitira no Rio de Janeiro



“O curso representou o início de uma carreira na área da indústria. A integração entre as áreas técnicas e gerais desperta a criatividade e estimula a proatividade, **características que todo bom profissional deve ter.**”

Victor de Oliveira Rodrigues Moreno, ex-aluno do NATA que cursa Engenharia de Produção e é gerente de qualidade em uma cooperativa



FOMENTAR A CADEIA PRODUTIVA DA ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL E SUSTENTÁVEL

As ações sociais do Pão de Açúcar estão sendo desenhadas para estimular a cadeia de produção de alimentos saudáveis e sustentáveis e têm implementação prevista para 2018. Nosso foco será:

- potencializar a capacidade de **gestão e qualidade** de pequenos(as) produtores(as), capacitando e fortalecendo negócios saudáveis e sustentáveis e auxiliando na estruturação dos(as) produtores(as) e de suas redes para acesso ao mercado;
- **fomentar modelos inovadores**, apoiando modelos produtivos na área da alimentação saudável e sustentável.

Instituição participante
recolhendo alimentos na
Parceria Contra o Desperdício.



CAPÍTULO 2

INCENTIVAR AÇÕES
MOBILIZADORAS

Aproximamos instituições sociais, colaboradores(as) e parceiros(as) do GPA para despertar a empatia e mobilizá-los(as) para ações conjuntas de transformação social. Em 2017, realizamos algumas iniciativas de engajamento e solidariedade com nossos públicos.

- **AGENDA SOLIDÁRIA**

- Páscoa Solidária

- Campanha do Agasalho

- Dia de Solidariedade

- Parcerias com instituições e campanhas para arrecadação em lojas

- **PARCERIA CONTRA O DESPERDÍCIO**

- **ARREDONDANDO PARA O BEM**

- **RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE DO ENTORNO**



AGENDA SOLIDÁRIA

PÁSCOA SOLIDÁRIA



PÁSCOA
SOLIDÁRIA
EM 2017

120
MIL



ovos e chocolates arrecadados



793 lojas
participantes



Mais de 150
instituições
parceiras



4 mil
voluntários(as)

65 MIL*
BENEFICIADOS(AS)

Convidamos clientes e colaboradores(as) para **doar ovos de Páscoa e chocolates** às instituições parceiras em nossas lojas. Os chocolates foram entregues a milhares de pessoas beneficiadas por essas organizações. No dia da ação, em abril, as lojas receberam voluntários(as) do GPA e das ONGs para ajudar na arrecadação e na distribuição dos ovos.

A Páscoa Solidária foi realizada nas lojas Extra, Pão de Açúcar, Mini Extra e Minuto Pão de Açúcar de todo o Brasil.

**Número estimado com base na quantidade de ovos arrecadados.*

AGENDA SOLIDÁRIA

CAMPANHA DO AGASALHO



Promovemos, em **parceria com a Cruz Vermelha** e o **Rotary**, nossa campanha de arrecadação de roupas e agasalhos. Entre maio e junho, os(as) clientes do Pão de Açúcar, do Extra e do Assaí depositaram sua doação em locais específicos nas lojas. As arrecadações foram recolhidas pelas instituições e destinadas a diferentes ações sociais.

Em complemento à Campanha do Agasalho, a marca **Finlandek**, exclusiva de produtos para casa, deu um *voucher* de desconto na compra de uma nova manta a clientes e colaboradores(as) que doassem um cobertor, um edredom ou uma manta em bom estado nas lojas do Extra Hiper e do Pão de Açúcar.

CAMPANHA DO AGASALHO EM 2017

Mais de **43** toneladas de roupas arrecadadas



31 MIL*
BENEFICIADOS(AS)

Roupas doadas

* Número estimado com base na metodologia de cálculo utilizada pela Cruz Vermelha (5,5kg = 4 pessoas)

AGENDA
SOLIDÁRIA



DIA DE SOLIDARIEDADE

Essa iniciativa fechou o ano de 2017 com destaque. O Dia de Solidariedade é o grande evento promovido em todas as lojas do GPA em dezembro. **Clientes e colaboradores(as) doaram alimentos da cesta básica para instituições sociais de todo o Brasil.**

Realizado pelo quinto ano consecutivo, o Dia de Solidariedade foi especial em 2017. Além de arrecadação recorde, organizamos a campanha de um jeito diferente, com maior envolvimento das lojas e dos(as) colaboradores(as). O Instituto GPA deu a cada loja autonomia para escolher as instituições beneficiadas do seu entorno. Cada bandeira também teve a possibilidade de adaptar o material de comunicação de acordo com sua linguagem.

Voluntários(as) das instituições parceiras e colaboradores(as) do GPA ajudaram na sensibilização dos(as) clientes, na organização dos alimentos doados e na entrega desses alimentos aos(as) beneficiados(as).

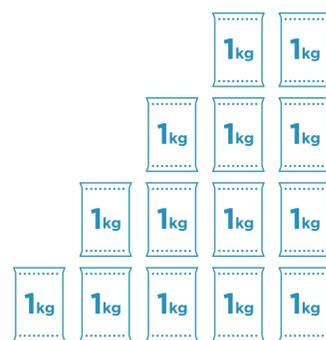


Colaboradores do Extra
no Dia de Solidariedade

SOMANDO FORÇAS

Para cada **10 quilos** de alimentos arrecadados, o Instituto GPA doou mais **1 quilo**.

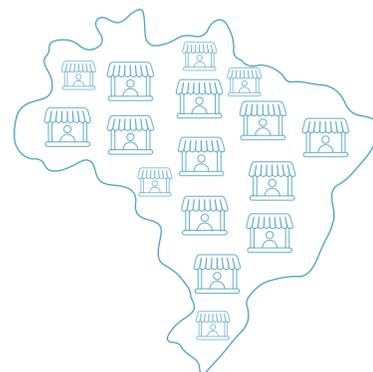
DIA DE SOLIDARIEDADE EM 2017



902,2

TONELADAS

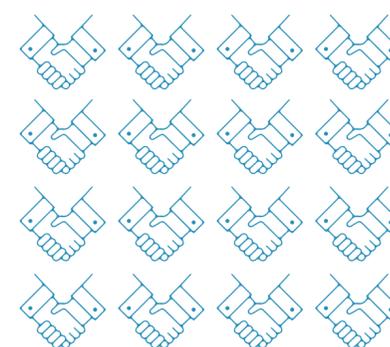
de alimentos arrecadadas entre clientes colaboradores(as), Instituto GPA e outros(as) parceiros(as)



882

LOJAS PARTICIPANTES

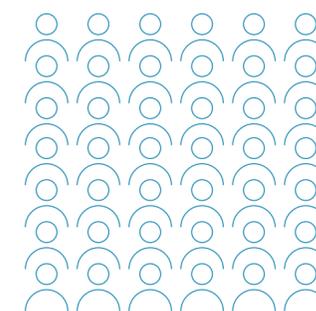
em todo o Brasil



120

INSTITUIÇÕES

sociais parceiras

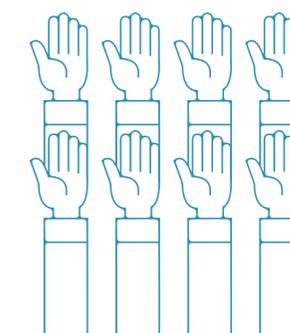


MAIS DE

600

MIL

pessoas beneficiadas



10

MIL

voluntários(as) mobilizados(as)

“O Dia de Solidariedade é uma ação iluminada e foi importantíssima para a nossa obra. Servimos cerca de 1.500 refeições diárias a nossos(as) alunos(as) e funcionários(as). Este ano foi de muitas dificuldades financeiras, e o que tem nos salvado são atitudes como a de vocês. Portanto, não há palavras para agradecer a alegria, o acolhimento, a generosidade e o empenho que todos(as) tiveram para nos ajudar, inclusive fazendo suas próprias doações.”

Carta de agradecimento ao Instituto GPA da Instituição Solar Meninos de Luz, escola sem fins lucrativos que atende crianças em situação de vulnerabilidade nas comunidades de Pavão Pavãozinho e Cantagalo, no Rio de Janeiro, e que recebeu 758 quilos de alimentos doados em duas lojas do Pão de Açúcar no Dia de Solidariedade 2017



“Vocês não imaginam a **alegria** das famílias que recebem essas doações.”

*José Ribeiro Soares,
voluntário de instituição
beneficiada pelo Dia
de Solidariedade*



“Com as doações, nós conseguimos abastecer a nossa instituição por praticamente o ano todo.”

*Roberta Motta,
gerente de instituição
beneficiada pelo Dia
de Solidariedade*

AGENDA SOLIDÁRIA

PARCERIA COM INSTITUIÇÕES PARA CAMPANHAS DE ARRECADAÇÃO EM LOJA

O Instituto GPA realiza campanhas nas quais clientes e colaboradores(as) podem doar alimentos e outros itens para instituições sociais. Uma parceria de longa data para essas ações – desde 2013 – é com a ONG Amigos do Bem, que atua em Alagoas, Ceará e Pernambuco com projetos de educação, saúde, trabalho e infraestrutura.

APOIAMOS OS AMIGOS DO BEM EM TRÊS FRENTES:

- campanhas de arrecadação de alimentos em lojas do GPA. Em 2017, foram arrecadados 700 quilos;
- venda, em nossas lojas, de alguns produtos confeccionados pelas cooperativas que são beneficiadas pelo projeto, como castanhas-de-caju, sacolas reutilizáveis feitas com retalhos etc.;
- criação de página no site do Pão de Açúcar para doação on-line de cestas de alimentos.

SOLIDARIEDADE DIGITAL

Ao acessar o site www.paodeacucar.com/amigosdobem, qualquer pessoa pode fazer a diferença para uma família inteira. Nesse link, o Pão de Açúcar, em parceria com o Instituto GPA, criou um canal de doações on-line em que os clientes podem ajudar o projeto Amigos do Bem comprando cestas básicas de alimentos.

São três tipos de cesta. Entre outubro e dezembro de 2017, foram doadas:

184

cestas
Generosidade
(P) ♥

116

cestas
Muito Amor
(M) ♥ ♥

155

cestas
Prosperidade
(G) ♥ ♥ ♥

E ESSE É SÓ O PRIMEIRO PASSO.

EM 2018, EXPANDIREMOS A DOAÇÃO ON-LINE PARA OUTRAS ORGANIZAÇÕES.



Colaboradora do Assaí
no Dia de Solidariedade



Alimentos doados
na Parceria Contra
o Desperdício

PROGRAMA PARCERIA
CONTRA O DESPERDÍCIO
EM 2017

200 LOJAS

Pão de Açúcar, Extra e Assaí
doaram frutas, legumes e verduras
em 17 Estados brasileiros

309

instituições cadastradas

1.953

TONELADAS DE
ALIMENTOS DOADAS

PARCERIA CONTRA O DESPERDÍCIO

Cerca de um terço de toda a produção agrícola é desperdiçado no Brasil. As perdas ocorrem desde a colheita no campo até a mesa do(a) consumidor(a)*. Para diminuir o desperdício nas lojas do GPA, criamos, há mais de 20 anos, o Programa Parceria contra o Desperdício. Doamos, para mais de 170 instituições sociais, frutas, legumes e verduras excedentes que não estão em condições ideais de exposição nas lojas, mas que ainda são apropriados para consumo.

MONITORANDO UMA BOA CAUSA

Fizemos, entre outubro e dezembro de 2017, uma parceria com a *start-up* Connecting Food para um projeto piloto de monitoramento das doações de frutas, legumes e verduras realizadas em nossas lojas. Os dados foram coletados via aplicativo; e as ONGs participantes, capacitadas para usar a ferramenta.

A ideia é que esse projeto nos ajude a controlar com mais precisão o que é doado, em que quantidade e para quais instituições são encaminhadas as doações.

*Informações extraídas da reportagem “Conheça a realidade sobre o consumo de alimentos no Brasil”, veiculada pela TV Aparecida e disponível na página do YouTube da emissora.



PILOTO CONNECTING FOOD
EM 2017

3

lojas

18

instituições atendidas

6.271 KG

de alimentos doados, sendo 94% frutas,
legumes e verduras

9.400

REFEIÇÕES
COMPLEMENTADAS



Instituição parceira
do Movimento
Arredondar

ARREDONDANDO PARA O BEM

O Arredondar é uma iniciativa que incentiva os(as) clientes do GPA a arredondar os centavos de suas compras em dinheiro para cima, destinando-os a instituições que trabalham com os oito Objetivos do Milênio da Organização das Nações Unidas (ONU) e com os temas de investimento social de cada uma das bandeiras do Grupo. **Já foram mais de 4 milhões de pessoas beneficiadas pelo GPA desde a implantação do Arredondar em nossas lojas.**

Em 2017, após identificarmos em uma pesquisa que o engajamento do(a) nosso(a) colaborador(a) é determinante na decisão de doação do cliente, demos a oportunidade de os(as) profissionais de frente de caixa do Pão de Açúcar escolherem as entidades beneficiadas por cada regional de lojas.

ARREDONDAR
EM 2017

R\$ **404.212,87**
arrecadados no Pão de Açúcar
(143 lojas)

R\$ **486.408,69**
arrecadados no Minuto Pão de
Açúcar (82 lojas)

R\$ **52.728,79**
arrecadados no Mini Extra
(28 lojas)

TOTAL
ARRECADADO:

R\$ **943.350,35**



Materiais
explicativos
sobre o projeto

DO M
ARREDONDAR.
PORQUE SER
CLIENTE MAIS
FAZ TODA
A DIFERENÇA.

DA MOBILIZAÇÃO À AÇÃO

Vinte colaboradores(as) do Minuto Pão de Açúcar tiveram a oportunidade de ver de perto como os valores arrecadados pelo **Arredondar** beneficiam milhares de pessoas. Eles(as) visitaram um dos beneficiados pela ação – o Projeto Arrastão, em São Paulo – e conheceram as instalações e as atividades da instituição.

“Fiz questão de acompanhar a equipe. A visita foi uma forma de reconhecer o esforço e o engajamento do nosso time de loja. **Foi muito bacana presenciar o brilho no olhar de todas as pessoas que estavam presentes e que trabalham na instituição de forma genuína, com organização e qualidade.** Fica evidente que os(as) voluntários(as) fazem tudo com muito carinho, com o coração. Saímos deslumbrados(as). Foi um momento muito simbólico, muito valorizado pela nossa equipe por deixar evidente que todo aquele esforço na loja está fazendo a diferença na vida de muitas pessoas. Ficamos orgulhosos(as) de trabalhar em uma empresa que está dando essa oportunidade para todos(as).”

Elaine Queiroz, gerente regional de Proximidades



RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE DO ENTORNO

O projeto Viva Bairro! foi criado em 2014 para fortalecer a relação entre as lojas do Extra e a comunidade do entorno, valorizando as pessoas e promovendo ações que gerem impacto positivo para todos(as). **O Viva Bairro! acredita que mudanças ocorrem por meio do resgate do senso de comunidade.** As pessoas percebem que são parte de algo maior e atuam a partir dessa visão. Assim, seu aprendizado e seu crescimento ajudam a comunidade inteira a se desenvolver também.

Em 2017, o projeto expandiu sua atuação para além das cinco lojas piloto iniciais, em São Paulo e no Rio de Janeiro, e passou a marcar presença em todas as regionais do Extra. Em 2018, será ampliado para todas as lojas dessa marca.

Para garantir a sua consistência, realizamos *workshops* e reuniões de acompanhamento periódicas com gerentes das lojas, incentivando-os(as) a conhecer seu bairro e a construir algumas ações juntamente com a comunidade. Diversas atividades socioculturais acontecem tanto em espaços públicos como privados, com colaboração e benefícios compartilhados entre todos(as) que por ali circulam e desejam participar.



Oficina de horta
em evento
Viva Bairro!

VIVA BAIRRO!
EM 2017

Expansão para **51** lojas do Extra
em todo o Brasil

Mais de **300**
ações realizadas pelas lojas em conjunto
com a comunidade de seu entorno

Mais de **2 MIL**
colaboradores(as)
envolvidos(as)

ALGUMAS AÇÕES REALIZADAS
NAS LOJAS:

- **campanhas de arrecadação de alimentos e roupas** para instituições do entorno das lojas;
- atividades em **parceria** com orfanatos e casas de repouso de idosos;
- **feiras de artesanato**, com valorização da arte local;
- feiras de **adoção de animais**;
- **grafites**;
- **atividades culturais** e eventos;
- **ações de saúde** e esportivas.

“A maior lição foi perceber que, às vezes, é tão fácil fazer alguém feliz com **gestos simples**.”

Tatiana Bernardes,
colaboradora da
Loja 1801 - Petrópolis



“Hoje, a comunidade enxerga o Extra como um **mercado preocupado com a comunidade**. Muitos vizinhos vêm falar conosco pelas ações que já fizemos.”

Nadjanara Linhares,
gerente do Extra Ademar
de Barros, no Guarujá (SP)



A young woman with long, curly hair is shown in profile, playing a double bass. She is wearing a blue sleeveless top and a pearl earring. The background is dark, and the lighting highlights her hair and the instrument. A large blue circle is overlaid on the left side of the image, containing text.

Instrumentista
Orquestra
Instituto GPA

CAPÍTULO 3

CONTRIBUIR PARA O DESENVOLVIMENTO DE JOVENS TALENTOS

Nossos projetos institucionais – o **Programa de Música e o Prosperar** – dão a jovens de baixa renda a oportunidade de desenvolver suas habilidades musicais e de se formar em universidades de excelência.

PROGRAMA DE MÚSICA

Sob a proposta de “**despertar vocações, estimular talentos**”, o Programa de Música do Instituto GPA se divide em dois pilares: Curso de Música e Orquestra. Desde sua fundação, em 1999, essa iniciativa já contribuiu para o despertar da vocação musical de mais de 15 mil jovens talentos, com idade entre 10 e 21 anos. O programa é apoiado pela Lei de Incentivo à Cultura (Lei nº 8313/1991) desde 2013, o que permite que empresas e pessoas físicas doem parte de seu Imposto de Renda devido a essa ação.

Em 2017, o Programa de Música abriu inscrições para 262 novos(as) participantes: 180 para Osasco e 82 para Santos.

CURSO DE MÚSICA

São aulas gratuitas de instrumentos musicais para alunos(as) que chegam sem experiência, utilizando o **Método Jaffé de Ensino Coletivo de Cordas**.

MÉTODO JAFFÉ DE ENSINO COLETIVO DE CORDAS

Ensina os(as) alunos(as), jovens de 10 a 18 anos, a tocar **violino, viola, contrabaixo e violoncelo** já em formato de orquestra desde a primeira aula, sem necessidade de conhecimento prévio e estudo individual. Isso significa que a prática é sempre em grupo, despertando, assim, valores como respeito, trabalho em equipe, disciplina, concentração e raciocínio lógico. O Instituto GPA disponibiliza todos os instrumentos.

ORQUESTRA INSTITUTO GPA

Os(as) jovens que se destacam no Curso de Música depois de dois anos de estudo são chamados(as) para compor a Orquestra Instituto GPA, que realiza diversas apresentações gratuitas e abertas ao público. Os(as) alunos(as) permanecem nela até completarem 21 anos, aprendendo e se especializando com o maestro Daniel Misiuk e a professora e diretora artística Renata Jaffé.

São 18 anos de Orquestra, com quase mil apresentações pelo Brasil e em países como Argentina, Itália, França e Estados Unidos, e público superior a 477 mil pessoas.

Apresentação
Orquestra
Instituto GPA



“Quando comecei no Curso de Música, não sabia nem segurar um instrumento e, menos de dois anos depois, já estou tocando músicas que não é qualquer um que consegue. **É muito gratificante.**”

Thainá Teixeira, de 11 anos, que ingressou no programa em 2015



“O Programa de Música me deu a oportunidade de ter uma nova experiência e conhecer pessoas que gostam das mesmas coisas que eu. **Foi uma das decisões mais importantes que tomei**, não só por me incentivar a estudar, mas por me dar uma estrutura sólida para o início de voos maiores.”

Pedro Henrique, contrabaixista da Orquestra em Santos e aluno desde 2011

PRINCIPAIS APRESENTAÇÕES DA ORQUESTRA INSTITUTO GPA EM 2017

PROGRAMA DE MÚSICA EM 2017

479 beneficiados(as) **51 MIL** espectadores(as)

65 apresentações da Orquestra Instituto GPA

119 formandos(as)

25/1

CATEDRAL DA SÉ, EM SÃO PAULO

Celebração do aniversário da capital paulista

Repertório: músicas que fazem referência à cidade, como “Sampa” e “Abertura da Sinfonia Paulistana”, e de compositores como Vivaldi, Beethoven e Bach

24/3

TEATRO MUNICIPAL BRÁS CUBAS, EM SANTOS

Concerto executado exclusivamente por instrumentistas do sexo feminino em comemoração ao Mês da Mulher

Repertório: tango, jazz e rockabilly

10/8

THEATRO MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Repertório: “Mourão” (Guerra Peixe), “Trenzinho do Caipira” (Heitor Villa-Lobos), “Águas de Março” (Tom Jobim), “Jazzin’ About Suite” (Pamela Wedgwood), “Brasileirinho” (Waldir Azevedo), “O que É, o que É?” (Gonzaguinha) e “Happy Day” (Brooke Candy)

ULTRAPASSANDO FRONTEIRAS

A **Orquestra Instituto GPA** participou, em maio de 2017, do Iguazú em Concierto, megafestival de música que reúne jovens do mundo inteiro em Porto Iguazu, na fronteira do Brasil com a Argentina. Houve três apresentações, a última delas no Grande Concerto Final, dentro do Parque Nacional de Iguazu, com as cataratas ao fundo.

Em outubro, foram mais dois concertos internacionais, em Buenos Aires, na Argentina: no Encontro de Orquestras Juvenis no Luna Park, no dia 16, e no Teatro Colón, no dia 17.

Aluno do Curso de Música

PROSPERAR EM 2017



35

alunos(as)
com bolsas
na FGV



30

alunos(as)
no cursinho
preparatório
para a FGV

Formatura dos(as) **2** primeiros(as)
bolsistas beneficiados(as)
pelo programa, na FGV

Alunos(as)
do Prosperar

MARKETING & VENDAS

SUPPLY CHAIN

PROSPERAR

Neste programa, oferecemos **educação universitária de excelência por meio de bolsas-auxílio a estudantes de todo o Brasil** com alto potencial e desempenho, mas sem recursos financeiros para ter acesso ao ensino superior. As bolsas são destinadas aos cursos de graduação em Administração de Empresas ou Administração Pública na Fundação Getúlio Vargas (FGV).

O auxílio é avaliado de acordo com cada aluno(a) e pode incluir mensalidade integral, material didático, refeições, transporte e auxílio-moradia para residentes de fora do município de São Paulo. O Instituto GPA subsidia, ainda, uma turma do cursinho preparatório para o vestibular da FGV para 30 alunos(as) por ano.

Para concorrer às bolsas na FGV, os(as) candidatos(as) já devem ter sido aprovados(as) pelo vestibular ou pelo Exame Nacional do Ensino Médio (Enem) em um dos cursos mencionados. Depois, passam por uma avaliação pelo GPA, com entrevista individual e comprovação de requisitos para garantia da vaga.

OS MOBILIZADORES DO FUTURO



“Participar do Prosperar representou uma reviravolta na minha vida: **fiz parte de projetos incríveis, conheci pessoas que me estimularam intelectualmente, recebi ajuda de todos os lados e muitas portas se abriram.** Foi isso que a FGV representou para mim: portas abertas e oportunidades que eu não chegava a cogitar no passado. E a bolsa foi indispensável para que eu concluísse o curso, garantindo a minha entrada na universidade e a minha permanência lá. Acho que os alunos bolsistas trouxeram mudanças importantes para a FGV, levantando pautas que antes eram pouco discutidas, principalmente no curso de Administração Pública, já que é essencial que os alunos que normalmente são usuários dos serviços públicos estejam pensando nas políticas públicas.”

Vinícius Elias de Souza, cursou FGV com auxílio do Prosperar e se formou em dezembro de 2017

OS(AS) JOVENS QUE TEMOS A OPORTUNIDADE DE APOIAR HOJE SÃO **SEMENTES** DE UM **PROCESSO DE TRANSFORMAÇÃO** QUE ACREDITAMOS VER NO FUTURO.



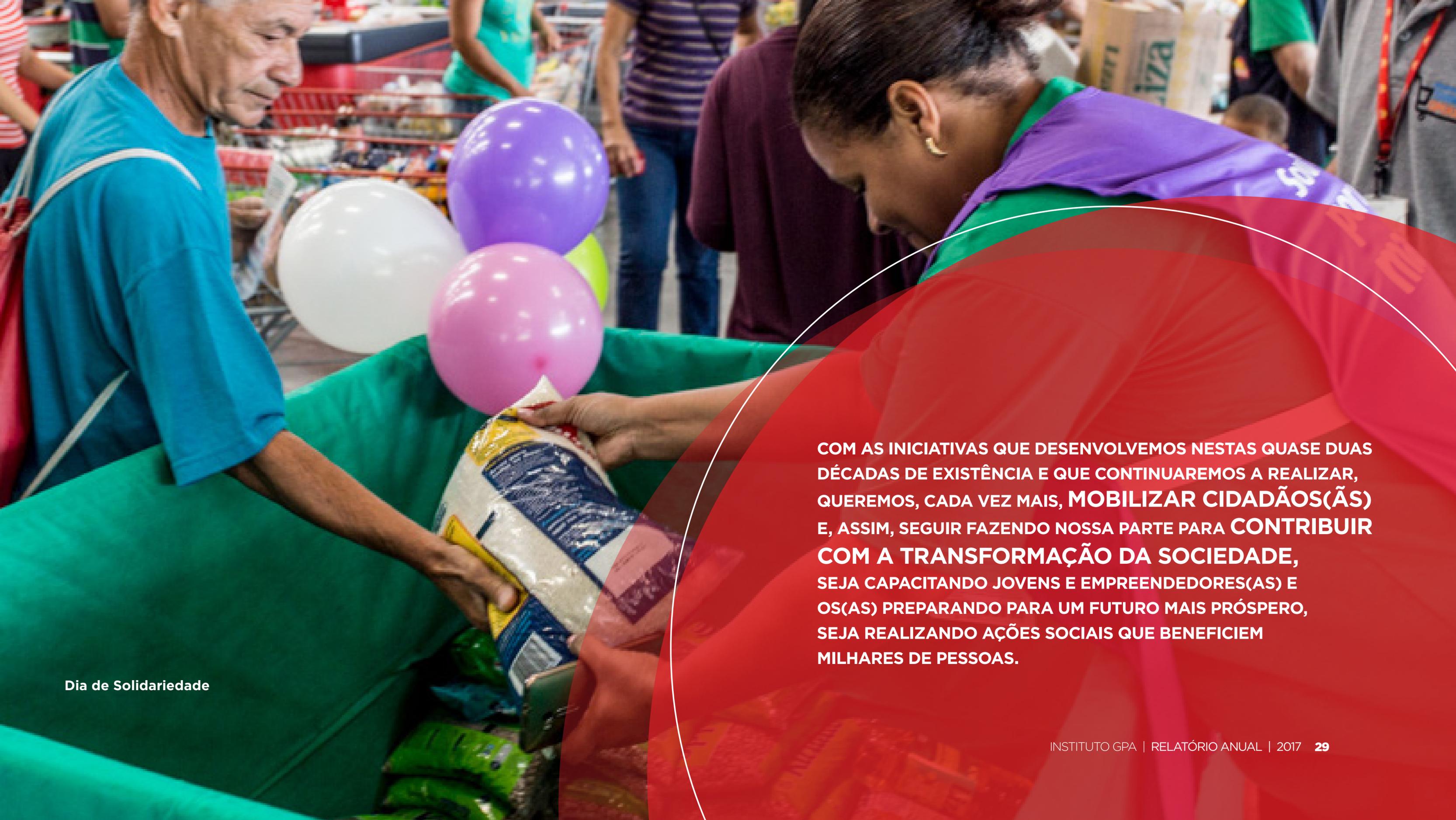
“Sou de Cabo Verde, uma cidade de 13 mil habitantes em Minas Gerais. Estudei a vida toda em escolas públicas e consegui minha bolsa após dois anos intercalando os estudos para a FGV com o ensino médio e técnico em informática integral. **Se eu não tivesse a bolsa, não teria condições para fazer o curso e tenho certeza de que a minha formação não seria a mesma.** Também tive a oportunidade de cursar um semestre na HEC Paris, na França. A experiência foi incrível! Participei de uma palestra com Muhammad Yunus, prêmio Nobel da Paz ligado ao conceito de microfinanças. Foi inspirador ver que mesmo uma pessoa que trabalha em um banco pode gerar um impacto social tremendo. Meu ideal é aprender o máximo possível para contribuir com o desenvolvimento do Brasil, seja no setor público ou privado, e ajudar outras pessoas a fazer o mesmo.”

Mariana da Silva Lima, aluna da FGV com bolsa do Prosperar



“As mães periféricas adolescentes geralmente não chegam ao ensino superior, e faço parte dessa categoria. Então, com esse curso, **quero mudar a minha realidade e a da minha periferia.**”

Julia Miranda Macedo, aluna da FGV apoiada pelo Prosperar



Dia de Solidariedade

COM AS INICIATIVAS QUE DESENVOLVEMOS NESTAS QUASE DUAS DÉCADAS DE EXISTÊNCIA E QUE CONTINUAREMOS A REALIZAR, QUEREMOS, CADA VEZ MAIS, **MOBILIZAR CIDADÃOS(ÃS)** E, ASSIM, SEGUIR FAZENDO NOSSA PARTE PARA **CONTRIBUIR COM A TRANSFORMAÇÃO DA SOCIEDADE**, SEJA CAPACITANDO JOVENS E EMPREENDEDORES(AS) E OS(AS) PREPARANDO PARA UM FUTURO MAIS PRÓSPERO, SEJA REALIZANDO AÇÕES SOCIAIS QUE BENEFICIEM MILHARES DE PESSOAS.

INSTITUIÇÕES PARCEIRAS

- A Casa da Rocha
- Abrigo dos Velhinhos Frederico Ozanam
- Abrigo Irmã Tereza a Idosos Desamparados
- Abrigo São José
- Ação Comunitária Todos os Irmãos (ACTI)
- Ação Social Cristo Rei (ASCR)
- Amigos do Bem
- Amigos do Nordeste
- Amora Proteção Animal
- Assembleia de Deus de Guarulhos
- Assembleia de Deus de Xerém
- Assistência à Infância Gota de Leite
- Associação A Tenda de Cristo
- Associação Aliança de Misericórdia
- Associação Amigos da Criança Creche Rocha Miranda
- Associação Beneficente & Comunitária do Povo (ABCP)
- Associação Beneficente Casa Refúgio
- Associação Beneficente Coluna de Deus (ABCD)
- Associação Beneficente Comunidade de Amor Rainha da Paz
- Associação Beneficente Cristã Para o Desenvolvimento
- Associação Beneficente de Ação da Cidadania e Cultura (ABACC)
- Associação Beneficente de Ajuda ao Próximo (ABAP)
- Associação Beneficente Educacional Nova Esperança (ASBENE)
- Associação Beneficente Evangelista Nova Jerusalém
- Associação Beneficente Jardim Santo André e Adjacências
- Associação Beneficente Restaurando Vidas
- Associação Beneficente Sandra Silva
- Associação Beneficente Transformando Vidas (Abetrav)
- Associação Beneficente Comunitária da Igreja do Evangelho Pleno
- Associação Betel de Assistência Social (ABAS)
- Associação Bianca Alves
- Associação Brasil Melhor (ABM)
- Associação Brasileira de Assistência à Pessoa com Deficiência Visual (LARAMARA)
- Associação Brasileira de Assistência às Pessoas com Câncer (ABRAPEC)
- Associação Cantinho Ação de Amor
- Associação Casa da Esperança
- Associação Casa da Sopa
- Associação Casa do Amor
- Associação Comunitária Solar dos Unidos
- Associação Cristã, Educativa e Cultural (CEEU)
- Associação das Auxiliares Missionárias Bertoni
- Associação das Mulheres para a Paz Mundial
- Associação de Amparo A Moradia Clínica da Alma
- Associação de Apoio à Criança e ao Adolescente Mãos Unidas (ACAMU)
- Associação de Assistência à Criança Deficiente (AACD)
- Associação de Mulheres com Patologia Mamária (AMPM)
- Associação de Pais e Amigos de Portadores de síndrome de Down (APS DOWN)
- Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE)
- Associação de Prevenção, Atendimento Especializado e Inclusão da Pessoa com Deficiência de Ribeirão Pires (APRAESP)
- Associação de Reabilitação Infantil Limeirense (ARIL)
- Associação do Núcleo de Enfrentamento da Pobreza (ANUEPO)
- Associação Domingos Queiroz do Nascimento
- Associação dos Amigos da Criança (AMIC)
- Associação dos Catadores do Jangurussu (ASCAJAN)
- Associação dos Missionários da Solidariedade
- Associação dos Moradores da Joaquim Antunes (AMJA)
- Associação dos Rotarianos - Rotary
- Associação Educacional Santa Rita de Cássia
- Associação Espaço Educativo São Charbel
- Associação Espírita Casa do Caminho
- Associação Evangélica Comunidade Real Viver
- Associação Filantrópica Anjos Sem Fronteiras
- Associação Franciscana de Solidariedade
- Associação Franco Brasileira
- Associação Lar Amigos de Jesus
- Associação Lar de Amparo Vovó Walquíria
- Associação Lar Ternura
- Associação Maracaense de Amparo, Reabilitação e Reintegração (AMARR)
- Associação Marly Cury
- Associação Missionária Evangélica Vida
- Associação Ombro Amigo
- Associação Osasquense de Assistência e Bem Estar do Menor (SOABEM)
- Associação Padre Siqueira – Amparo às Crianças
- Associação Paulista de Proteção Animal (APPA)
- Associação Ponte Brasilítalia
- Associação Pontos Coração do Brasil
- Associação Prato Cheio
- Associação Pró-Família
- Associação Recanto de Interlagos
- Associação Recanto Infantil
- Associação Reciclázaro
- Associação Resgate dos Valores pela Arte
- Associação Santa Cecília
- Associação Sementes do Verbo
- Associação Shalom de Promoção Humana
- Associação SOS Vida
- Associação Unidos Pelo Resgate da Cidadania
- Associação Redentorista Beneficente Imaculada Conceição (ABIMC)
- Associação Sal da Terra (AST)
- Asylo Espírita João Evangelista
- Banco de Alimentos
- Banda do Fuxico
- Cáritas Diocesana de Campo Limpo (CDCL)
- Cáritas Santa Terezinha
- Casa Assistencial do Amor e Misericórdia (CAAM)
- Casa da Amizade
- Casa da Divina Providência Madre Teresa Michael
- Casa da Providência
- Casa de Repouso Santa Isabel
- Casa do Candango
- Casa do Paraplégico de Santos
- Casa dos Menores de Campinas
- Casa Hope
- Casa Humanitária Dr. Albert Schweitzer e Irmã Dulce
- Casa Maria Maia
- Casa Ondina Lobo
- Casa Ronald McDonald
- Casa Solidária
- Centro Comunitário Maranata
- Centro Cristão de Apoio à Família (CCAF)
- Centro de Apoio Infância Juventude Casa das Rosas
- Centro de Assistência e Promoção Social Nosso Lar
- Centro de Formação Professora Alzira de Aleluia
- Centro de Integração Social Isabel Maria de Nova Sepetiba
- Centro de Proteção à Infância e Maternidade - Casa dos Velhinhos | Santa Terezinha (CEPIM)
- Centro de Reabilitação Social de Vidas Projeto Missão Samambaia
- Centro Educacional Joel Mário
- Centro Educacional Pingo D'Água
- Centro Espírita da Fraternidade Cicero Pereira (CECIPE)
- Centro Espírita Raio de Luz

INSTITUIÇÕES PARCEIRAS

- Centro Social Eliasafe
- Centro Social Nossa Senhora Aparecida
- Centro Socioeducativo Semente Esperança
- Cidade Vicentina Frederico Ozanam
- Círculo Operário do Itapema
- Comunidade Adoração e Adoradores
- Comunidade Cristã de Amor e Fé
- Comunidade Cristã Kalein
- Comunidade Cristã Renovação em Cristo
- Comunidade Evangélica Desafio em Cristo
- Comunidade Evangélica Rhema
- Comunidade Kairós
- Comunidade Missão Amor e Fé
- Comunidade Sacerdotal Dom Job
- Comunidade Terapêutica Recomeçar
- Congregação das Irmãzinhas dos Anciãos Desamparados
- Congregação Mariana do Hospital Colônia de Curupaiti
- Coordenação Regional das Obras de Promoção Humana (CROPH)
- Creche Amadeu Barros Leal
- Creche da Cata Preta
- Creche Imaculada Coração de Maria
- Creches Comunitárias Associadas de Uberlândia
- Cruz Vermelha Brasileira
- Desafio Jovem Ebenezer (DJE)
- Dispensário Santa Terezinha do Menino Jesus da Gávea
- Emaús Igualdade no Brasil
- Escola Especializada Primavera
- Eterna Aliança
- Eu Sou de Deus
- Exército da Salvação
- Fazenda da Paz
- Fraternidade Assistencial Casa do Caminho
- Fraternidade de Aliança Toca de Assis
- Fraternidade Espírita Paulo Estevan
- Fraternidade Monástica dos Discípulos de Jesus para a Glória de Deus Pai
- Fraternal Auxílio Cristão (FAC)
- Fundação José Silveira (FJS)
- Fundação Pirata Marinheiros
- Fundo Social de Solidariedade (FSS)
- Grupo Comunitário Criança Feliz
- Grupo da Fraternidade Irmão de Sagres
- Grupo de Apoio ao Menor do Cassinu
- Grupo de Estudos Integrais Demétrius (GEID)
- Grupo de Mães do IPSEP
- Grupo de Oração Jesus te Chama
- Grupo de Pesquisa e Assistência ao Câncer Infantil (GPACI)
- Grupo em Defesa da Criança com Câncer (GRENDACC)
- Grupo Espírita Allan Kardec (GEAK)
- Grupo Espírita Razin
- Grupo Mãos Estendidas do Núcleo Assistencial Fraternal (NAF)
- Grupo Rosa Choque – Núcleo de Ações Sócio-Educacionais
- Homens e Mulheres de Deus Transformando a Sociedade (MUDDE)
- Hospital do Câncer de Ribeirão Preto – Fundação SOBECCan
- Igreja Adventista do Sétimo Dia do Jardim Colonial
- Igreja Assembleia de Deus
- Igreja Cristã Apostólica e Profética (ICAP)
- Igreja Cristã Pentecostal Brasileira
- Igreja Evangélica Comunhão Rara
- Igreja Evangélica Jesus é Vida
- Igreja Internacional Adonai
- Igreja Jesus Vem
- Igreja Renascer em Cristo
- Instituição Beneficente Emmanuel
- Instituição Beneficente Nosso Lar
- Instituição Unidos em Jesus Cristo
- Instituto Anglicano
- Instituto Brasil dos Sonhos (IBS)
- Instituto Cultural Renascer do Coque
- Instituto da Primeira Infância (IPREDE)
- Instituto de Apoio à Criança Com Câncer (IACC)
- Instituto do Câncer Infantil do Agreste (ICIA)
- Instituto Dom Orione
- Instituto dos Cegos da Paraíba Adalgisa Cunha
- Instituto Esperança
- Instituto Fome de Pão Sede de Deus
- Instituto Gira-Sol
- Instituto Inovação Sustentável
- Instituto Maria Imaculada
- Instituto Nacional de Desenvolvimento Humano (INADH)
- Instituto Novidade de Vida (INDV)
- Instituto Plenitude
- Instituto SOS Gente
- Instituto SOS Reviver
- Lar Abrigo Amor a Jesus
- Lar Assistencial Maria de Nazaré (LAMANA)
- Lar de Crianças Nossa Senhora das Graças
- Lar do Alvorecer Cristão
- Lar do Ancião Evangélico (LAE)
- Lar Espírita Dr. Adolpho Bezerra de Menezes (LABEM)
- Lar Espírita e Assistência Social Irmã Rosália
- Lar Espírita Francisca de Lima
- Lar Infantil Cristo Redentor
- Lar Santa Teresa
- Lar São Vicente de Paulo
- Legião Assistência para Reabilitação de Excepcionais (LARES)
- Legião da Boa Vontade (LBV)
- Liga das Senhoras Católicas
- Mesa Brasil – SESC
- Missão Filadélfia
- Núcleo Assistencial Bezerra de Menezes (NABEM)
- Núcleo Assistencial Espírita Francisco de Assis (NAEFA)
- Núcleo de Apoio e Desenvolvimento Humano (NADHU)
- Núcleo Espiritual Amor e Esperança
- Obra Social São Benedito
- Obras Sociais Novo Palmares
- ONG Dedo de Deus
- ONG Integrar
- ONG Parte Solução
- Orbis do Brasil
- Organização dos Haitianos que Vivem no Brasil (OHVB)
- Pousada Geriátrica Lar Vovó Cilene
- Projeto Comunitário Charles Terra
- Projeto Igreja Viva
- Projeto Nova Canaã
- Projeto União do Bem
- Recanto Vovô Antonio – Lar do Idoso
- Reintegra Turma da Sopa – Associação Beneficente Benedito Pacheco
- São Vicente de Paula
- Sementes do Amanhã
- Serviço Assistencial Camille Flammarion
- Serviço de Assistência Social Pentecostal (SASP)
- Serviço Promocional e Social da Paróquia de Santa Cecília (SPES)
- Sociedade Providência
- Solar Meninos de Luz
- União dos Moradores e do Comércio de Paraisópolis
- Vida – Casa de Apoio da Granja Viana
- Vila dos Meninos Sagrada Família

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Balço patrimonial
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Valores expressos em reais)

ATIVO	31/12/2017	31/12/2016 (Reapresentado)
Circulante		
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 4)	1.294.335,00	951.545,00
Créditos a receber	224.523,00	7.900,00
TOTAL DO ATIVO CIRCULANTE	1.518.858,00	959.445,00
TOTAL DO ATIVO	1.518.858,00	959.445,00
PASSIVO	31/12/2017	31/12/2016 (Reapresentado)
Circulante		
Fornecedores de bens e serviços	3.898,00	9.826,00
Obrigações tributárias (Nota 5)	3.207,00	8.777,00
Subvenções e assistência governamentais a realizar (Nota 6)	1.075.679,00	99.760,00
Débitos com mantenedores (Nota 7)	218.248,00	400.000,00
Contas a pagar	10.275,00	-
Empréstimos	-	25,00
TOTAL DO PASSIVO CIRCULANTE	1.311.307,00	518.388,00
Patrimônio líquido (Nota 8)		
Patrimônio social	1.000,00	1.000,00
Superávit acumulado	206.551,00	440.057,00
TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	207.551,00	441.057,00
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.518.858,00	959.445,00

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstração dos Resultados
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016
(Valores expressos em reais)

	31/12/2017	31/12/2016 (Representado)
Receitas operacionais	1.739.416,00	2.827.010,00
Custos e despesas operacionais (Nota 10.a)		
Gastos incorridos com projetos	(1.725.585,00)	(1.581.506,00)
Despesa com pessoal (Nota 10.b)	(11.573,00)	(22.868,00)
Despesas administrativas (nota 10.c)	(212.577,00)	(532.114,00)
Despesas tributárias (Nota 10.d)	(19.144,00)	(42.592,00)
	(243.294,00)	(800.392,00)
RESULTADO OPERACIONAL	(229.463,00)	445.112,00
Despesas financeiras	(4.043,00)	(23.716,00)
DÉFICIT DO EXERCÍCIO	(233.506,00)	421.396,00

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO **INSTITUTO GPA DE CULTURA**



São Paulo Corporate Towers
Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 1.909
Vila Nova Conceição
04543-011 - São Paulo - SP - Brasil

Tel: +55 11 2573-3000
ey.com.br

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

Aos
Administradores do
Instituto GPA de Cultura
São Paulo - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras do Instituto GPA de Cultura (“Entidade”) que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2017 e as respectivas demonstrações de resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do Instituto GPA de Cultura em 31 de dezembro de 2017, o desempenho de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às Entidades sem fins lucrativos (ITG 2002).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

1

Uma empresa-membro da Ernst & Young Global Limited

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO **INSTITUTO GPA DE CULTURA**



Outros assuntos

Demonstrações financeiras de exercício anterior

O exame das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2016, preparadas originalmente antes dos ajustes descritos na nota 2.2, foi conduzido sob a responsabilidade de outros auditores independentes, que emitiram relatório de auditoria sem modificações, com data de 28 de junho de 2017. Como parte da nossa auditoria das demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2017, examinamos os ajustes nos valores correspondentes das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2016, que em nossa opinião são apropriados e foram corretamente efetuados, em todos os aspectos relevantes; e não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que tais ajustes não foram efetuados, em todos os aspectos relevantes, de forma apropriada. Não fomos contratados para auditar, revisar ou aplicar quaisquer outros procedimentos sobre as demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2016 e, portanto, não expressamos opinião ou qualquer forma de assecuração sobre elas tomadas em conjunto.

Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às Entidades sem fins lucrativos (ITG 2002), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

2.2

O Instituto optou pela reapresentação de alguns números de 2016, devido a valores conciliados durante o exercício de 2017 no Instituto GPA de Cultura. Foi identificado ajustes de competência de 2016 no resultado do período de 2017 em R\$ 451.271,00.

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO **INSTITUTO GPA DE CULTURA**



Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas

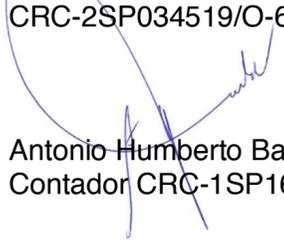
demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 26 de junho de 2018.

ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S.S.
CRC-2SP034519/O-6


Antonio Humberto Barros dos Santos
Contador CRC-1SP161745/O-3

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Balço patrimonial
31 de dezembro de 2017 e 2016
(Valores expressos em reais)

ATIVO	31/12/2017	31/12/2016 (Reapresentado)
Circulante		
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 4)	5.683.601,00	1.228.306,00
Créditos a receber (Nota 5)	50.588,00	15.308,00
TOTAL DO ATIVO CIRCULANTE	5.734.189,00	1.243.614,00
Imobilizado (Nota 6)	92.022,00	602.588,00
TOTAL DO ATIVO NÃO CIRCULANTE	92.022,00	602.588,00
TOTAL DO ATIVO	5.826.211,00	1.846.202,00
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
Circulante		
Fornecedores	324.877,00	167.625,00
Obrigações tributárias (Nota 7)	122.504,00	105.505,00
Obrigações com empregados (Nota 8)	227.563,00	190.703,00
Contas a pagar (Nota 9)	33.311,00	-
Empréstimos	-	188,00
TOTAL DO PASSIVO CIRCULANTE	708.255,00	464.021,00
Patrimônio líquido		
Superávit acumulado	5.117.956,00	1.382.181,00
TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	5.117.956,00	1.382.181,00
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	5.826.211,00	1.846.202,00

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstração dos Resultados
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016
(Valores expressos em reais)

	31/12/2017	31/12/2016 (Representado)
Receitas operacionais (Nota 11)	11.192.034,00	8.412.532,00
Custos e despesas operacionais:		
Gastos incorridos com projetos (Nota 12.a)	(3.613.153,00)	(2.860.449,00)
Despesa com pessoal (Nota 12.b)	(2.140.509,00)	(2.173.472,00)
Despesas administrativas (Nota 12.e)	(1.442.527,00)	(2.008.862,00)
Despesas com propaganda (Nota 12.c)	(147.392,00)	(342.803,00)
Despesas com viagens (Nota 12.d)	(102.297,00)	(119.882,00)
Despesas tributárias (Nota 12.f)	(3.903,00)	(13.975,00)
	(7.449.781,00)	(7.519.443,00)
RESULTADO OPERACIONAL	3.742.253,00	893.089,00
Despesas financeiras	(6.478,00)	(4.862,00)
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO	3.735.775,00	888.225,00

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO **INSTITUTO GPA DE DESENVOLVIMENTO HUMANO**



São Paulo Corporate Towers
Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 1.909
Vila Nova Conceição
04543-011 - São Paulo - SP - Brasil

Tel: +55 11 2573-3000
ey.com.br

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

Aos
Administradores do
Instituto GPA de Desenvolvimento Humano
São Paulo - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras do Instituto GPA de Desenvolvimento Humano (“Entidade”) que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2017 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do Instituto GPA de Desenvolvimento Humano em 31 de dezembro de 2017, o desempenho de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às Entidades sem fins lucrativos (ITG 2002).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

1

Uma empresa-membro da Ernst & Young Global Limited

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO **INSTITUTO GPA DE DESENVOLVIMENTO HUMANO**



Outros assuntos

Demonstrações financeiras de exercício anterior

O exame das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2016, preparadas originalmente antes dos ajustes descritos na nota 2.2, foi conduzido sob a responsabilidade de outros auditores independentes, que emitiram relatório de auditoria sem modificações, com data de 28 de junho de 2017. Como parte da nossa auditoria das demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2017, examinamos os ajustes nos valores correspondentes das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2016, que em nossa opinião são apropriados e foram corretamente efetuados, em todos os aspectos relevantes; e não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que tais ajustes não foram efetuados, em todos os aspectos relevantes, de forma apropriada. Não fomos contratados para auditar, revisar ou aplicar quaisquer outros procedimentos sobre as demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2016 e, portanto, não expressamos opinião ou qualquer forma de asseguarção sobre elas tomadas em conjunto.

Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às Entidades sem fins lucrativos (ITG 2002), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO **INSTITUTO GPA DE DESENVOLVIMENTO HUMANO**



Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejamos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem

inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 26 de junho de 2018.

ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S.S.
CRC-2SP034519/O-6

Antonio Humberto Barros dos Santos
Contador CRC-1SP161745/O-3

COMPOSIÇÃO DE DIRETORIA E CONSELHOS

DIRETORES ESTATUTÁRIOS

Diretor-presidente

Antônio Sérgio Salvador dos Santos

Diretora-executiva

Susy Midori Yoshimura

CONSELHO DELIBERATIVO

Presidente

Ronaldo Iabrudi dos Santos Pereira

Membro

Belmiro de Figueiredo Gomes

Membro

Flávio Dias Fonseca da Silva

Membro

Peter Paul Lourenço Estermann

CONSELHO FISCAL

Carla Alexandra Hamada Marques Maciel

Marcelo Simões Pato

Paula Cerqueira Bonanno

CRÉDITOS

Coordenação-geral

Instituto GPA

Projeto editorial, redação, edição e revisão

Quintal 22

Projeto gráfico e diagramação

Zaic

Fotos

Anderson Torres

Daniel Foggiato

Gustavo Scatena

Banco de Imagens do Instituto GPA

2018 - O Relatório Anual do Instituto GPA é uma realização do Instituto GPA. A reprodução de textos é permitida desde que citada a fonte.

CONTATOS

SEDE SÃO PAULO

Av. Brig. Luís Antônio, 3227

Jd. Paulista

Tel.: (11) 3886-7519

OSASCO

Rua Dona Primitiva Vianco, 400

Centro

Tel.: (11) 4325-4540

SANTOS

Av. Ana Costa, 340

Campo Grande

Tel.: (13) 3223-1900

NATA

Rua Capitão Juvenal Figueiredo, s/nº

São Gonçalo-RJ

Tel.: (21) 2602-8261

 institutogpa@institutogpa.org.br

 facebook.com/InstitutoGPA

 youtube.com/InstitutoGPA

INSTITUTO **GPA**



extra

minuto
Pão de Açúcar

